

Política Aplicável ao Uso e Obtenção de Informações de Usuários em Geral

1.1 A ASSERTIVA disponibiliza aos usuários em geral o site “www.assertivasolucoes.com.br” (“SITE”).

1.2 As informações cadastrais e pessoais que são solicitadas ao usuário ficarão armazenadas no sistema da ASSERTIVA para fins legais e comerciais.

1.3 Ao utilizar o site “www.assertivasolucoes.com.br”, o usuário declara estar ciente e concordar de que serão recolhidas informações relativas à sua navegação, tais como, mas sem limite, termos de busca, páginas mais visitadas, produtos consultados, entre outras informações. As informações terão caráter estatístico e anônimo, não sendo passíveis de identificarem, dentro do estado atual da técnica, a pessoa natural do usuário, exceto se a navegação deste último se der da forma “logada”, o que permitirá com que as informações acima sejam correlacionadas ao seu login e, conseqüentemente, à sua pessoa.

1.4 A captura das informações será realizada por todo e qualquer meio técnico não vedado pela legislação vigente, incluindo a utilização de *cookies* de navegação, que não terão outras funções que não as citadas na presente Política no que toca aos dados dos usuários. Os *cookies* não capturam informações pessoais identificáveis e, caso deseje, o usuário poderá apagá-los de seu computador utilizando as ferramentas do seu navegador (*browser*).

1.5 Todas as informações coletadas, ainda que não sejam informações pessoalmente identificáveis, serão armazenadas no banco de dados da ASSERTIVA, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

1.6 As informações estatísticas ou anônimas poderão ser compartilhadas com a SERASA EXPERIAN e empresas parceiras, dentro e fora do grupo empresarial da ASSERTIVA, para elaboração de material promocional e marketing.

1.7 Ao acessar a área “Área do Cliente e Quero testar” do SITE, o usuário declara estar ciente que os dados pessoais ali preenchidos (nome, DDD, telefone, cidade, estado, CNPJ e e-mail) serão tratados pela ASSERTIVA com o fim de atender a demanda do usuário, podendo ser coletados, armazenados e utilizados para respondê-lo, bem como para solucionar, resolver e/ou atender eventual reclamação, dúvida ou solicitação. Para tanto, a ASSERTIVA poderá

contatá-lo mediante mensagem de e-mail, ligação telefônica, SMS, aplicativo de mensagens ou outro meio que se faça necessário.

1.8 Ao acessar as áreas “Enviar Mensagem”, e “Chat Online”, do SITE, o usuário declara estar ciente que os dados pessoais ali preenchidos (nome, DDD, telefone e e-mail) serão tratados pela ASSERTIVA com o fim de atender a demanda do usuário, podendo ser coletados, armazenados e utilizados para respondê-lo como objetivo de atender seu pedido de informações, combate à fraude e ciclo do crédito. Além disso, a ASSERTIVA poderá utilizar tais dados para enviar comunicados e/ou mensagens publicitárias com objetivo de oferecer vantagens, produtos e serviços. Tais comunicados e mensagens poderão ser transmitidas fazendo-se uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros que venham a ser implementados.

1.9 A ASSERTIVA possui um canal voltado ao atendimento para os titulares (<https://www.assertivasolucoes.com.br/lgpd>), o qual demanda cadastro para sua utilização. Para tanto, o usuário declara estar ciente que, são coletados e armazenados dados pessoais (nome e e-mail, este último eventualmente poderá ser considerado dado pessoal) os quais são utilizados para fins de identificação e contato com o titular.

1.10 Ao selecionar ícones, opções ou links que remetem o usuário a outros sites, o usuário declara estar ciente que, ao acessar tais sites, aplicam-se os Termos de Uso e Políticas de Privacidade daqueles sites.

2. Dos agentes de tratamento e do compartilhamento de dados pessoais

2.1 A ASSERTIVA atua como Operadora no tratamento de dados pessoais de eventuais parceiros para o processamento dos dados por eles requeridos, nos demais casos em que os dados pessoais eventualmente coletados diretamente órgãos oficiais, tais como Cartórios de Protestos, Juntas Comerciais, Cartórios Distribuidores Judiciais, publicações nos Diários Oficiais, Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos do BACEN, Instituições Financeiras, empresas e pelo SITE serão controlados pela ASSERTIVA, que poderá ser consultada pelo Titular para exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

2.2 Ao se cadastrar no site “(<https://www.assertivasolucoes.com.br/lgpd>)”, você declara ciência de que os dados pessoais controlados pela ASSERTIVA, ou seja, os dados imputados por você no momento de seu cadastro, tais como seu (i) nome completo, (ii) CPF; (iii) nome da mãe; (iv) data de nascimento; (v) telefone móvel; (vi) telefone fixo; (vii) CEP; (viii) endereço; e (ix) e-mail serão compartilhados com a Serasa Experian e outras empresas fora do grupo

empresarial da ASSERTIVA., apenas para finalidades e propósitos legítimos, quais sejam (i) proteção ao crédito a fim de apoiar (a) a realização de negócios; (b) as análises de risco e concessão de crédito; (c) a administração de carteira de clientes; (d) o gerenciamento de cobrança e informações de inadimplência, inclusive para o envio de comunicado referente à inclusão de inadimplência para o seu documento no cadastro de inadimplentes da Serasa Experian e demais bancos de dados negativos; (e) a prevenção à fraudes; (f) identificação e autenticação do titular; (g) ações de marketing de seus clientes, como prospecção (oferta a novos clientes), enriquecimento (complementação de cadastro de clientes) e tratamento (correção de informações, por exemplo) de dados; (h) para mitigar as fraudes eletrônicas ou presenciais considerando a análise do usuário, histórico de transações realizadas e informações existentes nos bancos de dados e aplicando o modelo estatístico de indicador de propensão à fraude pelas mesas de análise de risco, a fim de conferir o status sobre a suspeita de fraude eletrônica e evitar que sejam realizadas transações por terceiros em nome do usuário e/ou utilizando informações falsas; (i) criar um cadastro de pontuação baseada no histórico de transações realizadas pelos usuários; (j) fins estatísticos sem a individualização dos referidos dados.

2.3 A qualquer momento o titular poderá ter livre acesso a esses dados, seja por meio de canal de atendimento da Assertiva ou da Serasa Experian, podendo pedir a atualização, retificação e modificação caso alguma das informações não estejam corretas, ou a não utilização dos dados para a finalidade de prospecção (oferta a novos clientes), nos termos da legislação aplicável.

2.4 O Usuário tem ciência que além das informações cadastrais a ASSERTIVA poderá, ainda, utilizar os seus dados biométricos, tais como a sua foto, entre outros, para as finalidades descritas no item 2.2.

3.0 Veracidade das informações

3.1 O usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados pessoais que fornece à ASSERTIVA, assumindo a correspondente responsabilidade quanto a sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados. A ASSERTIVA não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

3.2 A ASSERTIVA poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida. Tal procedimento visa proteger o usuário e otimizar o processo de utilização do sistema.

4.0 Endereço IP e dados de Geolocalização

4.1 A ASSERTIVA identifica o endereço IP (*Internet Protocol*) de seus usuários para aumentar-lhes a segurança, pois, em caso de fraude, poderá fornecer o mesmo às autoridades policiais e judiciais, de acordo com o disposto no Marco Civil da Internet.

4.2 Os dados de geolocalização aproximada serão recolhidos usuários do SITE em geral. Tais dados servirão para que a ASSERTIVA possa preparar ações comerciais específicas para determinadas regiões, se comunicar com o público regionalmente para oferecimento de promoções, próprios ou de parceiros, observando a territorialidade mais adequada com seu público, entre outras ações relacionadas. Os dados de geolocalização de usuários cadastrados poderão/serão agregados ao seu cadastro.

5.0 Login e senha

5.1 O login e senha, quando cadastrados junto ao SITE, são pessoais e intransferíveis, não podendo ser emprestados, locados, distribuídos ou vendidos a terceiros. Quando isso acontece, o usuário se expõe a riscos de ordem financeira e pessoal, já que o portador do login e senha poderá acessar as suas informações pessoais. A ASSERTIVA não se responsabiliza por vazamento de informações ocorridas sob estas condições.

5.2 As senhas escolhidas pelos usuários deverão obedecer ao padrão estabelecido pela ASSERTIVA, com no mínimo 8 caracteres e com a presença de letras e números (alfanumérica). Tudo isso para tornar a senha mais segura. Tais dados são armazenados de forma criptografada e com hash binário o que impossibilita a sua cópia e/ou utilização pela ASSERTIVA e/ou seus funcionários, parceiros ou outros.

6.0 Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias

6.1 A ASSERTIVA, conforme informado nas cláusulas 1.8 e 2.2, poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos seus usuários e/ou parceiros cadastrados no SITE, ou clientes em geral, desde que estes últimos tenham assinado sua newsletter. Tais comunicados e mensagens poderão ser transmitidas fazendo-se uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros que venham a ser implementados.

6.2 Caso o usuário não tenha interesse no recebimento das mensagens mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não as receber

mais, bastando para isso utilizar link disponível na própria mensagem ou acessando o site www.assertivasolucoes.com.br

7.0 Links Externos

7.1 No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e política de privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

8.0 Da Autorização

8.1 Para utilizar os serviços gratuitos ou pagos disponibilizados pela Assertiva, disponíveis on-line, o usuário declara estar ciente e concorda que a Assertiva utilizará os dados pessoais no processo de validação e os dados fornecidos farão parte do cadastro mantido nos sites e/ou aplicativos ligados à Assertiva, com o objetivo de verificação de autenticidade e segurança.

8.2 A inexatidão de qualquer dos dados informados que impossibilite sua confirmação poderá causar divergências e/ou inconsistências que poderão ocasionar a não validação do seu cadastro, impedindo a utilização dos benefícios, como medida de segurança.

8.3 O titular autoriza a coleta e utilização de dados através dos Dispositivos de acesso, nos termos da lei, fornecidos a nós ou captados por nós de quaisquer fontes, pelo prazo de 15 (quinze) anos, para atualização da base de dados, visando mantê-la exata nos termos da lei, podendo tais informações serem utilizadas pela Assertiva e disponibilizados aos nossos parceiros para as seguintes finalidades: Proteção do crédito, a fim de apoiar (a) a realização de negócios; (b) as análises de risco e concessão de crédito; (c) a administração de carteira de clientes; (d) o gerenciamento de cobrança e informações de inadimplência, inclusive para o envio de comunicado referente à inclusão de inadimplência para o seu documento no cadastro de inadimplentes da Serasa Experian e demais bureaus de crédito; (e) a prevenção à fraudes; (f) identificação e autenticação do titular; e (g) ações de marketing de seus clientes, como prospecção (oferta a novos clientes), enriquecimento (complementação de cadastro de clientes) e tratamento (correção de informações, por exemplo) de dados.

8.4 O usuário a qualquer tempo, sem qualquer justificativa, poderá solicitar a revogação da autorização concedida nos termos deste documento, gratuitamente, mediante requerimento escrito confirmando a autenticidade das informações e entregue na Rua Comunidade Lusíada, nº 8 – Jardim Chapadão

– Cidade de Campinas – São Paulo - CEP 13070-072, ocasião em que a ASSERTIVA excluirá todas as informações que você tenha fornecido diretamente.

9.0 Dos direitos dos usuários quanto aos seus dados pessoais

9.1 Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados pessoais;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- VI. Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

9.2 A ASSERTIVA se reserva o direito de manter o tratamento de dados caso possua outra base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, proteção ao crédito, execução de contrato, legítimo interesse, entre outras.

10. Bases legais de tratamentos de dados pessoais

10.1 O tratamento de dados pessoais realizados pela ASSERTIVA se dará mediante enquadramento na base jurídica de execução de contrato, proteção ao crédito, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e no legítimo interesse, levando-se em conta a legítima expectativa do usuário de usufruir de forma ampla dos produtos e serviços ofertados pela ASSERTIVA ou seus parceiros bem como tem com uma das finalidades precípuas o combate à fraude.

11. Da segurança

11.1 A ASSERTIVA garante que utiliza dos mecanismos mais modernos de segurança durante o processo de coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais, incluindo no acesso aos sites, por meio do processo de criptografia dos dados, utilizando o protocolo de segurança Secure Socket Layers (SSL), garantindo a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações.

12. Dados de contato

12.1 Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o departamento jurídico da ASSERTIVA, conforme dados abaixo:

Através do Link: www.assertivasolucoes.com.br/lgpd

Através do email: dpo@assertivasolucoes.com.br

13. Reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais - ANPD

13.1 Até o presente momento a ANPD não possui canais de comunicação.

14. Responsabilidade

14.1 Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a ASSERTIVA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

14.2 A ASSERTIVA empregará todos os esforços e tecnologia disponível para a proteção do ciclo de vida dos dados pessoais.

15. Modificações da política de privacidade

15.1 Buscando a contínua melhoria, a ASSERTIVA poderá alterar, a qualquer momento, esta Política, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

15.2 Ao utilizar os serviços do SITE da ASSERTIVA, o usuário concorda e aceita os termos da Política vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.

Setembro de 2020

Versão 1.0

ASSERTIVA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA (“ASSERTIVA”)